

## **Retail Shop Volunteer**

### **Про Chest Heart & Stroke Scotland**

Кожна людина має право жити повноцінним життям. Після діагностики захворювань грудної клітки чи серця чи інсульту багато людей відчувають страх і самотність. Chest Heart & Stroke Scotland прагне це змінити. Турбота та підтримка, які ми надаємо щодня, гарантують, що кожен може жити так, як хоче.

### **Про магазин**

Зараз у нас є близько 50 магазинів/центрів спільноти по всій Шотландії. Наші магазини та центри допомагають нам збирати кошти, щоб ми могли надавати наші послуги людям, які їх потребують. Кожен із наших магазинів покладається на команду волонтерів, які допомагають працювати та підтримують наш персонал. Простіше кажучи, ми не можемо надавати наші послуги чи збирати кошти без чудової підтримки наших волонтерів. Час, підтримка та робота, яку вони виконують, життєво важливі для нас і людей, яким ми допомагаємо. Допомогаючи в одному з наших магазинів, ви можете допомогти людям та їхніми родинами в Шотландії, які ізольовані, налякані або стурбовані своїм станом.

### **Про вашу роль**

Це можливість взяти на себе роль, яка приносить задоволення та винагороду. Будучи частиною нашої команди волонтерів, ви надаватимете підтримку клієнтам, працюючи в дружній атмосфері, надаючи благодійній організації надзвичайно корисні та цінні послуги.

### **Роль включає такі функції:**

- Зустрічати та допомагати клієнтам
- Обслуговувати клієнтів та здійснювати продаж
- Контролювати запас товару
- Сортувати пожертви
- Розвішувати одяг та наклеювати бірки
- Підтримувати магазин у чистоті

### **Про ваше навчання та розвиток**

Всіх волонтерів підтримує їх лінійний керівник, як правило, начальник магазину. Chest Heart & Stroke Scotland забезпечить усі необхідні тренінги щодо процедур магазину, які проводитимуться під керівництвом менеджера магазину.

### **Про CHSS і ріст з нами**

Частина вашої ролі полягає в тому, щоб проявляти активний інтерес до всіх заходів CHSS, включно з діяльністю інших відділів. Ми заохочуємо волонтерів досліджувати різні можливості для подальшої волонтерської діяльності з нами.

### **Контактна інформація**

[volunteering@chss.org.uk](mailto:volunteering@chss.org.uk)

## **Task Description: Retail Shop Volunteer**

### **About Chest Heart & Stroke Scotland**

Everyone has the right to live life to the full. After a diagnosis of a chest or heart condition or a stroke, many people experience fear and isolation and struggle with the impact on their lives. Chest Heart & Stroke Scotland won't stand for that. The care and support we deliver every day ensures everyone can live the life they want to.

### **About Retail**

We currently have around 50 shops/ community hubs across Scotland. Our shops and hubs help us raise funds so we can provide our services to the people who need us. Every one of our stores relies on a team of volunteers to help run it and support our staff. Quite simply, we cannot provide our services or raise funds without the amazing support of our volunteers. The time, support and the work they do is vital to us and the people we help. By helping out in one of our stores, you can make a difference to people and their families in Scotland who are isolated, scared or anxious about their condition.

### **About Your Role**

This is an opportunity to undertake a satisfying and rewarding role. As part of our team of volunteers, you will provide customer support, whilst working in a friendly atmosphere, providing an extremely useful and appreciated service to the Charity. Potential volunteers must have a competent level of the English language.

#### **The role includes:**

- Welcoming and assisting customers
- Customer service and sales service
- Stock control
- Sorting donations
- Hanging and ticketing stock
- Helping to keep store clean and tidy

### **About Your Training and Development**

All volunteers are supported by their line manager, usually the manager of the shop. Chest Heart & Stroke Scotland will provide all necessary training about shop procedures, which will be carried out under the guidance of the Shop Manager.

Formal training will include:

- Online Manual Handling
- Gift Aid Training

### **About CHSS and Furthering Our Work**

Part of your role is to take an active interest in all CHSS activities, including those in departments other than your own one. We encourage volunteers to explore different opportunities to volunteer further with us, and to assist our drive to reach all those in Scotland affected by our conditions by promoting the work of the charity and their volunteering experience. For further advice about doing so, please contact [volunteering@chss.org.uk](mailto:volunteering@chss.org.uk)

**NEW** skills  
friends  
experiences  
possibilities