

## **Family and Household Support Volunteer (Families)**

Волонтери допомагатимуть реалізувати програму Family and Household пропонуючи індивідуальну підтримку тим, з ким вони працюють. Як волонтер ви допомагатимете сім'ям досягати визначених результатів і зміцнювати їхнє здоров'я та благополуччя. Можливі такі види допомоги: підтримувати батьків у відвідуванні уроків з виховання дітей, розмовляти з людьми та вислуховувати їх та пропонувати поради, якщо про це просять.

### **Про програму Family and Household Support міської ради Единбурга**

Програма Family and Household Support має на меті допомогти отримати належну підтримку в потрібний час. Ми робимо це, працюючи з окремими особами та сім'ями, ставлячи за мету подолати нерівність, покращити здоров'я та добробут, а також побудувати довгострокову стійкість громади шляхом надання підтримки сім'ї, підтримки з житлом та роботою з питаннями безпеки у громаді. Підтримка, яку ми пропонуємо, узгоджується в партнерстві з тими, кого ми підтримуємо. Ми створюємо цілісні та індивідуальні плани підтримки для задоволення потреб тих, хто отримує доступ до наших послуг. Наші послуги включають, наприклад, роботу з питаннями здоров'я та добробуту, виховання дітей, сусідських суперечок і соціальних виплат.

### **Досвід**

Емпатія, терпіння, хороші навички слухання, безоглядність, відданість справі та надійність. Готовність тісно співпрацювати з ментором і проходити навчання, коли це необхідно.

### **Навчання**

У вас буде ментор, який буде підтримувати вас під час волонтерства. Ваш наставник подбає про належне навчання, нагляд і підтримку. Це важливо, оскільки це допомагає вам розвиватися як волонтер, залишатися залученим до волонтерської діяльності, надавати дітям/молоді/дорослим/сім'ям найбільш відповідну підтримку. Ми також забезпечимо: теплий прийом із повним вступним курсом і навчанням, надання вам необхідної інформації про вашу роль, регулярні перегляди ваших обов'язків, підтримку колег і регулярні сесії супервізії з вашим ментором.

### **Локація**

В основному волонтерство проходитиме у місцевій громаді, приміщенні міської ради Единбурга або в будинку сім'ї.

### **Витрати**

Оплачуються витрати на проїзд

### **Розклад**

Мінімум дві години на два тижні. Тривалість волонтерства змінна та може узгоджуватися.

### **Контактна інформація**

Email: [gordon.baker@edinburgh.gov.uk](mailto:gordon.baker@edinburgh.gov.uk)



---

# Family and Household Support Volunteer (Families)

Reference code: VO16078

---

Volunteers will help to support Family and Household supports vision around engaging communities by offering tailored support to those they are matched with. As a volunteer you will help to support families to work toward agreed outcomes to promote their health and well-being. This may be by supporting parents attending parenting classes, having a chat about how things are going in their life or to listen to the people they are linked with and offer advice if asked for it.

## About City of Edinburgh Council - Family and Household Support

Family and Household Support believe in early intervention and prevention, working alongside communities to help get them the right support at the right time. We do this by working with individuals and families to address inequalities, improve health and well-being and building long-term community resilience through the provision of family support, housing support and community safety interventions. The support we offer is agreed in partnership with those we support, creating holistic and tailored support plans to meet the needs of those who access our service. This can range from health and wellbeing, parenting, neighbour disputes, and welfare benefits.

## Experience Required

Empathy, patience, good listening skills, non-judgemental, committed and reliability. Willingness to work closely with mentor and undertake training when required.

## Training Details

You'll have a mentor who'll keep in touch to support your volunteering experience. Your mentor will make sure you have the right training, supervision, and support. This is important as it helps you to: develop as a volunteer, stay involved with volunteering, give children/ young people/ adults/ families the most appropriate support. We'll also provide: a warm welcome with a full induction and training, giving you the information, you need about your role, regular reviews of your duties, peer support and regular supervision sessions with your mentor.

## Location/Travel Details

Much of the volunteering will take place in the local community, in City of Edinburgh Council premises, or in family's homes.

## Expenses

Travel expenses are paid

## Accessibility Details

- Happy to have a conversation about volunteer's needs

## Work Type

Care / Support worker

## Cause

Families

## Flexibility & Commitment

Flexible

Minimum of 2 hours per fortnight. Duration of the volunteering varies and is negotiable.

## Available Times

	mon	tue	wed	thu	fri	sat	sun
am	●	●	●	●	●	●	●
pm	●	●	●	●	●	●	●
eve	●	●	●	●	●	●	●

---

## Contact Details

Email: [gordon.baker@edinburgh.gov.uk](mailto:gordon.baker@edinburgh.gov.uk)